

# Shopfloor Support (L 1, L 1.5 und L 2.0)

## (m/w/d)\*

Permanent

Full-time

### Warum zu uns

Empower People. Create Success. Bei Tagueri stehen die Mitarbeitenden und das Miteinander im Fokus. Wir brennen für unsere Themen, bringen uns proaktiv ein und geben fachlich und persönlich tagtäglich unser Bestes. Gemeinsam feiern wir unsere kleinen und großen Erfolge, freuen uns aufrichtig für- und miteinander und unterstützen uns gegenseitig. Bringe mit uns Deine Karriere voran und nutze die vielfältigen Möglichkeiten, Dich individuell weiterzuentwickeln, Dein Wissen und Deine Ideen zu teilen und auszubauen sowie Projekte eigenverantwortlich zu übernehmen.

### Was wir gemeinsam vorhaben

- **Überwachung und Behebung:** Täglich aufkommender technischer Vorfälle in der Fertigung.
- **Handle proaktiv und lösungsorientiert:** Um einen reibungslosen Fertigungsablauf zu ermöglichen.
- **Interaktion:** Mit den Kunden (IT- und Business-Anwender) und Teammitgliedern bei funktionalen Fragen und Wissensaustausch.
- **Behalte den Überblick:** Achte auf Kritikalität und Prioritäten.
- **Erstelle technische Berichte:** Kommuniziere Deine Ergebnisse in Fachgesprächen.
- **Stakeholder Management:** Kommuniziere (intern als auch extern) und arbeite eng mit Projektteams, Stakeholdern und Kunden zusammen.

### Worauf Du Dich freuen kannst

## Unsere besondere Unternehmenskultur:

- Herzliches und wertschätzendes Miteinander, in dem jede Persönlichkeit zählt
- Offener Austausch und offene Türen - vom Junior bis zum Vorstand
- Zahlreiche Team- und Unternehmensevents, wie unser jährliches Sommerfest zusammen mit unseren Familien

## Unsere Benefits für Wohlergehen und Wachstum:

- Smartes Arbeiten, z.B. mobil und mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, Möglichkeit für Sabbaticals und Workation
- Zusatzleistungen, z.B. Corporate Benefits, attraktive betriebliche Altersvorsorge, Blinkist und JobRad
- Health Care Benefits, z.B. vergünstigte Mitgliedschaften für Urban Sports Club und betriebliche Krankenversicherung

## Unser gemeinsamer Weg:

- Intensive Einarbeitung durch ein umfangreiches Onboarding und Patenprogramm
- Vielfältige interne Weiterbildungsangebote und externe Fördermaßnahmen
- Internationales Austauschprogramm zur Förderung der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung innerhalb der Unternehmensgruppe

Und vieles mehr.

## Was Du wissen solltest

Wir suchen Persönlichkeiten! Daher prüfen wir Deine Bewerbung nicht ausschließlich auf eine bestimmte Stelle bezogen, sondern als eine Bewerbung an das Unternehmen Tagueri. In einem persönlichen Gespräch finden wir gemeinsam heraus, ob Deine Ziele und unsere Vorstellungen zueinander passen. **Du findest Dich nicht im Themengebiet und Standort wieder? Lass uns gerne Deine Initiativbewerbung zukommen. Vergleichbare Themen haben wir auch an anderen Standorten!** Alles Weitere erzählen wir Dir in einem persönlichen Gespräch. Sende Deine Unterlagen entweder per E-Mail an [bewerbung@tagueri.com](mailto:bewerbung@tagueri.com) oder nutze den "Jetzt Bewerben"-Button (Dateigröße max. 35 MB).

## Womit Du überzeugst

- Du hast Erfahrung im technischen Support, vorzugsweise im First und Second Level Support in der Luft- und Raumfahrt oder ähnlichen Branchen.

- Du verfügst über fundierte Kenntnisse über Fertigungssysteme und linienseitige IT-Geräte.
- Du bringst Erfahrung in der Koordination verschiedener Abteilungen mit.
- Du reagierst proaktiv und eigenverantwortlich auf Herausforderungen.
- Der persönliche Kontakt mit Kunden bringt Dir Spaß.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Deine Englischkenntnisse sind gut in Wort und Schrift.
- Du bist bereit für regelmäßige Dienstreisen innerhalb Deutschlands. Darunter verstehen wir die grundsätzliche Flexibilität unter der Woche beim Kunden vor Ort zu sein.

## **Wer wir sind**

Wir bei Tagueri sind Brückenbauer zwischen strategischer Unternehmensberatung und operativer Umsetzung. Mit rund 680 Mitarbeitenden sind wir deutschlandweit im Einsatz. Zu uns gehört auch der Energiespezialist con|energy consult gmbh. Mit unseren praxisbezogenen Beratungsmethoden und fundierter Technologieexpertise unterstützen wir namhafte Unternehmen aus den Branchen Automotive, Energie, Luft- und Raumfahrt, Bahn und Verteidigung. Die Herausforderungen unserer Kunden sehen wir als Chance, gemeinsam innovative und zukunftsfähige Lösungen im Technologie-, Projekt- und Prozessmanagement zu schaffen.

\*Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung. Die Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bezug auf Geschlecht, Hautfarbe, Alter, Herkunft, persönliche Interessen, Religion, sexuelle Orientierung und Geschlechtsidentität betrachten wir als Bereicherung. Diskriminierendes Verhalten wird von uns nicht toleriert. Dieses Bekenntnis zu Vielfalt und Inklusion haben wir durch die Unterzeichnung der Charta der Vielfalt bekräftigt.